



# Beschwerdemanagement

Hannover, 09.01.2019

Die Warburg Invest AG nimmt die Kritik ihrer Kunden ernst und versteht entsprechende Hinweise und Anregungen als Chance, Produkte und Prozesse weiter zu verbessern.

Um diesem Anspruch gerecht zu werden, gewährleistet die Warburg Invest AG die zügige und sachgerechte Bearbeitung von Beschwerden. Hierzu wurden interne Verfahren erarbeitet und in den internen Organisationsanweisungen festgelegt.

Beschwerden können in deutscher Sprache per Email ([beschwerde@warburg-invest-ag.de](mailto:beschwerde@warburg-invest-ag.de)), Brief, Fax oder Telefon an den Vorstand der Warburg Invest AG gerichtet werden. Das Verfahren ist kostenfrei. Nach unverzüglicher Versendung einer Eingangsbestätigung erfolgt die zeitnahe Bearbeitung der Beschwerde.

Hannover, den 26.02.2018