



STELLENANZEIGE

Warburg Invest AG • Stand: 01.02.2019

First-Level-Support-Mitarbeiter (m/w/d)



Exzellentes Know-how für individuelle Lösungen

Im Asset Management und bei der Administration von Fonds setzt die Warburg Invest AG (vormals NORD/LB Asset Management AG) maßgeschneiderte Lösungen für 24 Milliarden Euro um. Unser Haus vereint das Fachwissen von mehr als 100 Investment-Spezialisten und verankert seit vielen Jahren Nachhaltigkeitsthemen in seinen Unternehmens- und Geschäftstätigkeiten. Wir erzielen langfristige Wertschöpfung durch einen risikoorientierten Investmentansatz. Rund drei Viertel unserer Kunden greift auf unsere transparenten Master-KVG-Dienstleistungen zurück. Dabei erzielen wir in externen Studien regelmäßig den 1. Platz für klare Information und Kommunikation.

Um unsere erfolgreiche Entwicklung im Management von Kapitalanlagen institutioneller Anleger voranzutreiben und unseren Marktanteil in der Investmentbranche weiter auszubauen, suchen wir engagierte Menschen, die viel bewegen wollen. Nutzen Sie diese ideale Gelegenheit, sich in unserem wachsenden Unternehmen einzubringen und unterstützen Sie uns in der Abteilung IT Solutions ab sofort in Vollzeit als:

First-Level-Support-Mitarbeiter (m/w/d)

Ihre neuen Aufgaben auf einen Blick:

Sie agieren aus Ihrer Position heraus als erster Ansprechpartner für die Kolleginnen und Kollegen unserer Gesellschaft im Hinblick auf deren IT-Anwendungsfragen. Sie identifizieren, analysieren und beheben Probleme unserer IT-Infrastruktur im 1st Level. Außerdem legen Sie Benutzerdaten in den internen IT-Systemen an und verwalten diese. Sie installieren und konfigurieren Clients und unterstützen Ihre Kolleginnen und Kollegen im 2nd Level Support. Die interne Schulung von Anwendern sowie die Erstellung und Pflege von Dokumentationen runden Ihren abwechslungsreichen Arbeitsplatz ab.

Mit diesem Profil passen Sie perfekt in unser Team:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich der IT oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Erste Berufserfahrungen im Bereich User-Support wünschenswert.
- Fundierte Kenntnisse in den Netzwerken (LAN, WAN, VPN, etc.).
- Gute Kenntnisse von Microsoft Windows 7 & 10, MS Office sowie gängiger Anwendersoftware.
- Microsoft-Zertifizierungen ebenfalls wünschenswert.
- Erfahrung im Umgang mit einem Tickettool.
- Teamfähigkeit und Flexibilität.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail unter Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: bewerbungen@warburg-invest-ag.de - wir freuen uns auf Sie!

Für Ihre Kontaktaufnahme steht Ihnen zur Verfügung:

Warburg Invest AG
Frau Anne Padel
Personalreferentin
Tel +49 511 123 54 116
anne.padel@warburg-invest-ag.de

Für weitere fachliche Informationen wenden Sie sich bitte an:

Warburg Invest AG
Herrn Tobias Tschirschky, CFA
Abteilungsleiter IT Solutions
Tel +49 511 123 54 350
tobias.tschirschky@warburg-invest-ag.de