



## STELLENANZEIGE

Warburg Invest AG • Stand: 01.02.2019

Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w/d)

## **Exzellentes Know-how für individuelle Lösungen**

Im Asset Management und bei der Administration von Fonds setzt die Warburg Invest AG (vormals NORD/LB Asset Management AG) maßgeschneiderte Lösungen für 24 Milliarden Euro um. Unser Haus vereint das Fachwissen von mehr als 100 Investment-Spezialisten und verankert seit vielen Jahren Nachhaltigkeitsthemen in seinen Unternehmens- und Geschäftstätigkeiten. Wir erzielen langfristige Wertschöpfung durch einen risikoorientierten Investmentansatz. Rund drei Viertel unserer Kunden greift auf unsere transparenten Master-KVG-Dienstleistungen zurück. Dabei erzielen wir in externen Studien regelmäßig den 1. Platz für klare Information und Kommunikation.

Um unsere erfolgreiche Entwicklung im Management von Kapitalanlagen institutioneller Anleger voranzutreiben und unseren Marktanteil in der Investmentbranche weiter auszubauen, suchen wir engagierte Menschen, die viel bewegen wollen. Nutzen Sie diese ideale Gelegenheit, sich in unserem wachsenden Unternehmen einzubringen und unterstützen Sie uns in der Abteilung Kundenbetreuung ab sofort in Vollzeit als:

## **Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w/d)**

Ihre Aufgaben im Überblick:

Im Rahmen der (Neu-) Kundenanbindung übernehmen Sie neben der initialen Geldwäscheprüfung auch die Kundenkategorisierung nach vorgegebenen Kriterien, die Beurteilung von Vertragsformulierungen aus Sicht der Kundenbetreuung und die Bearbeitung von in- und externen Benutzerzugängen zum hausinternen Tool eReporting.

In der laufenden Kundenbetreuung bearbeiten Sie individuelle Kundenanfragen, nehmen Anteilscheingeschäfte für Spezial-Fonds entgegen und geben diese zur Abwicklung an den Fachbereich weiter. Die turnusmäßige Geldwäscheprüfung, die jährliche Überprüfung der Legitimationsunterlagen auf deren Aktualität sowie die Pflege der Kundendaten in den internen EDV-Systemen (Customer Relationship Management System, SharePoint, etc.) gehören ebenso in Ihrem Aufgabenbereich wie die Unterstützung in der Bearbeitung individueller Anfragen von Verwahrstellen, Asset Managern und/ oder Beratern als Schnittstelle nach innen und außen. Die Vor- und Nachbereitung der Anlageausschusssitzungen und Kundentermine runden Ihren abwechslungsreichen Arbeitsplatz ab.

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Eine Berufsausbildung zum Bank- oder Sparkassenkaufmann (m/w/d)
- Ggf. einen Abschluss eines weiterführenden Studiums (z. B. Sparkassenfachwirt, Sparkassenbetriebswirt oder Bachelor of Arts Banking and Finance (m/w/d))
- Erste Berufserfahrung im Finanzdienstleistungsumfeld
- Eine ausgeprägte Kunden-, Service- und Lösungsorientierung sowie Termintreue
- Die Bereitschaft, Verantwortung für die Aufgaben zu übernehmen und sich in neue Themenfelder einzuarbeiten
- Eine selbständige, analytische und strukturelle Arbeitsweise
- Eigeninitiative, einen großen Gestaltungswillen, Kreativität
- Konzeptionelle Fähigkeiten

- Gutes Englisch
- Sichere EDV-Kenntnisse, insbesondere im Umgang mit den MS Office-Programmen Word und Excel

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail unter Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: [bewerbungen@warburg-invest-ag.de](mailto:bewerbungen@warburg-invest-ag.de) - wir freuen uns auf Sie!

Für Ihre Kontaktaufnahme steht Ihnen zur Verfügung:

Warburg Invest AG  
Frau Anne Padel  
Personalreferentin  
Tel +49 511 123 54 116  
[anne.padel@warburg-invest-ag.de](mailto:anne.padel@warburg-invest-ag.de)

Für weitere fachliche Informationen wenden Sie sich bitte an:

Warburg Invest AG  
Herrn Andreas Faber  
Abteilungsleiter Kunden- und Partnerbetreuung  
Tel +49 511 123 54 130  
[andreas.faber@warburg-invest-ag.de](mailto:andreas.faber@warburg-invest-ag.de)