

## Presseinformation

### **NORD/LB Asset Management: Erneut erfolgreich in der TELOS Kundenzufriedenheitsstudie**

Hannover, 22.11.2018 – In der Kundenzufriedenheitsstudie der Ratingagentur TELOS schneidet die NORD/LB Asset Management AG abermals hervorragend ab. Das mittelständische Haus aus Hannover belegt Platz vier in der Gesamtwertung der untersuchten Master Kapitalverwaltungsgesellschaften (KVG). In Sachen Reporting erringt die NORD/LB AM erneut den ersten Platz.

Kunden der NORD/LB Asset Management zeigten sich in der aktuellen TELOS-Studie erneut äußerst zufrieden mit den Leistungen der mittelständischen Master-KVG. Neben dem vierten Platz unter allen KVGen in dieser Kategorie kam die Gesellschaft in fünf weiteren Bereichen in die Top 3 unter den Gesellschaften, die bis zu 50 Milliarden Euro Assets managen. Bei Kundenbetreuung und Reporting belegte die NORD/LB AM jeweils den ersten Rang.

„Die Qualität und Kontinuität unserer Kundenbetreuung gepaart mit umfangreichem Reporting und individualisierbaren Schnittstellen haben einmal mehr zum Erfolg beigetragen“, sagt Carsten Schmeding, Vorstandsvorsitzender der NORD/LB Asset Management AG. „Mit unseren maßgeschneiderten Lösungen für jede individuelle Kundenanforderung erzielen wir dabei Zeit- und Qualitätsvorteile, die nur mit den kurzen Wegen eines Mittelständlers zu realisieren sind.“

Auch die bald mit der NORD/LB Asset Management unter einem Dach operierende WARBURG Invest KAG mbH konnte in der TELOS-Studie überzeugen. Die Hamburger erzielten in den Bereichen Renten Global und Kundenloyalität jeweils den ersten Platz unter den kleinen Asset Managern und konnten sechs weitere Top 3-Platzierungen verbuchen. „Diese Ergebnisse unterstreichen erneut, wie gut sich unsere jeweiligen

#### Pressekontakt

NORD/LB Asset Management  
Delphine Hertel  
Marketing  
Prinzenstraße 12  
30159 Hannover

Tel: 0511-12354-140  
Fax: 0511-12354-141  
delphine.hertel@nordlb-am.de  
www.nordlb-am.de

insignis Agentur für Kommunikation  
GmbH (GPRA)  
Raik Packeiser & Jonas Bermaoui  
Luisenstraße 5  
30159 Hannover

Tel. 0511-13 22 14-13  
Fax 0511-13 22 14-99  
raik.packaiser@insignis.de  
jonas.bermaoui@insignis.de  
www.insignis.de

Stärken ergänzen“, erklärt Schmeding. „In Zukunft werden die Kunden beider Häuser von diesen kombinierten Kompetenzen profitieren.“

**NORD/LB Asset Management AG**

Die NORD/LB Asset Management AG wurde 1999 gegründet, beschäftigt an ihren Unternehmensstandorten Hannover und Frankfurt mehr als 100 Mitarbeiter und bietet breit gefächerte Kompetenzen im passiven und aktiven Fondsmanagement sowie in Quantitativen Investment Strategien. Neben den Produktvarianten Publikumsfonds und Spezial-AIF werden auch umfassende Master-KVG-Lösungen offeriert. Studien und Markterhebungen bescheinigen der NORD/LB Asset Management AG besondere Effizienz bei der flexiblen Umsetzung individueller Kundenanforderungen. Außerdem zählt die Gesellschaft zu den Vorreitern im Bereich nachhaltiger Investments.

**Pressekontakt**

NORD/LB Asset Management  
Delphine Hertel  
Marketing  
Prinzenstraße 12  
30159 Hannover

Tel: 0511-12354-140  
Fax: 0511-12354-141  
delphine.hertel@nordlb-am.de  
www.nordlb-am.de

insignis Agentur für Kommunikation  
GmbH (GPRA)  
Raik Packeiser & Jonas Bermaoui  
Luisenstraße 5  
30159 Hannover

Tel. 0511-13 22 14-13  
Fax 0511-13 22 14-99  
raik.packaiser@insignis.de  
jonas.bermaoui@insignis.de  
www.insignis.de