

Presseinformation

TELOS Kunden-Zufriedenheitsstudie – Spitzenwerte bei Gesamtzufriedenheit, Risikomanagement und Reporting für die NORD/LB AM

Hannover, 08.12.2014 – Die NORD/LB Asset Management AG belegt erneut Spitzenplätze bei der Kunden-Zufriedenheitsstudie der Rating-Agentur TELOS und der Managementberatung Homburg & Partner. In der Hauptkategorie Gesamtzufriedenheit ist sie mit dem dritten Platz in ihrer Klasse „Kleinere Asset Manager“ in die Spitzengruppe aufgestiegen. Im Bereich Reporting errang sie zum dritten Mal in Folge den Testsieg, beim Risikomanagement wurde sie mit Platz zwei neu in die Spitzengruppe aufgenommen. Insgesamt erreichte sie bei den Einzelwertungen in sechs Leistungsbereiche überdurchschnittliche Beurteilungen.

Für die Studie haben die Marktforscher einen repräsentativen Marktschnitt aus 219 institutionellen Anlegern zur Zufriedenheit mit ihren Asset Managern befragt. „Mit der hohen Gesamtzufriedenheit unserer Kunden sehen wir uns auf unserem Weg bestätigt. Besonders freuen uns die Spitzenplätze beim Reporting und Risikomanagement, denn die Qualität in diesen Bereichen gewinnt eine immer höhere Bedeutung als Wettbewerbsfaktor“, sagt Andreas Lebe, Vorstand der NORD/LB Asset Management AG. „Die Finanzkrise hat die Anleger sensibilisiert. Sie achten seitdem verstärkt auf effizientes Risikomanagement und fordern transparente Daten. Auch die Vielzahl neuer Regulierungsmaßnahmen erfordern Optimierungsprozesse und IT-Lösungen.“

Weitere überdurchschnittliche Bewertungen in ihrer Vergleichsklasse erhielt die NORD/LB AM in den Leistungsbereichen Prozess des Portfoliomanagements, Branchenkompetenz, Proaktive Ansprache sowie Produktangebot/Produktvielfalt. Die Vergleichsklasse der



Pressekontakt

NORD/LB Asset Management
 Delphine Hertel
 Marketing
 Prinzenstraße 12
 30159 Hannover

Tel: 0511-12354-140
 Fax: 0511-12354-141
 delphine.hertel@nordlb-am.de
 www.nordlb-am.de

insignis Agentur für Kommunikation
 GmbH (GPRA)
 Raik Packeiser & Steffen Maltzan
 Berliner Allee 9-11
 30175 Hannover

Tel. 0511-336515-30
 Fax 0511-336515-33
 raik.packeiser@insignis.de
 steffen.maltzan@insignis.de
 www.insignis.de

NORD/LB AM bildeten Asset Manager mit einem gemanagten Vermögen von bis zu 15 Milliarden Euro.

NORD/LB Asset Management AG

Die NORD/LB Asset Management AG wurde 1999 gegründet und beschäftigt an ihrem Unternehmenssitz Hannover 85 Mitarbeiter. Das Dienstleistungsangebot reicht vom passiven bis zum individuell gestalteten Aktien- und Rentenfondsmanagement. Neben den Produktvarianten Publikumsfonds und Spezial-AIF werden auch umfassende Master-KVG-Lösungen offeriert.

Studien und Markterhebungen bescheinigen der NORD/LB Asset Management AG besondere Effizienz bei der flexiblen Umsetzung individueller Kundenanforderungen. Außerdem zählt die Gesellschaft zu den Vorreitern im Bereich nachhaltiger Investments.

Zurzeit managt die NORD/LB Asset Management AG ein Volumen von 12,1 Mrd. Euro und verwaltet als KVG ein Vermögen von rund 18,4 Mrd. Euro.

Pressekontakt

NORD/LB Asset Management
Delphine Hertel
Marketing
Prinzenstraße 12
30159 Hannover

Tel: 0511-12354-140
Fax: 0511-12354-141
delphine.hertel@nordlb-am.de
www.nordlb-am.de

insignis Agentur für Kommunikation
GmbH (GPRA)
Raik Packeiser & Steffen Maltzan
Berliner Allee 9-11
30175 Hannover

Tel. 0511-336515-30
Fax 0511-336515-33
raik.packseiser@insignis.de
steffen.maltzan@insignis.de
www.insignis.de